

HANI FAUZIYYAH

0822-3427-1428 · hanifauziyyah97@gmail.com · Malang, Indonesia

Linkedin: Hani Fauziyyah

Saya adalah seorang lulusan baru yang memiliki pengetahuan intelektual dan bertanggung jawab dalam segala hal. Saya merupakan lulusan dari Jurusan Administrasi Niaga Prodi Manajemen Pemasaran di Politeknik Negeri Malang yang mempunyai kemampuan public speaking, administrasi, sosial media marketing, dan pemasaran. Keterampilan tersebut terbukti oleh pengalaman di berbagai perusahaan dan UMKM seperti meningkatkan efisiensi UMKM dan Perusahaan.

EXPERIENCES

SUMBER JAYA GROSIR - JL. Raya Semanding No.23, Dau.

2020 - 2021

Kasir & Sosial Media Marketing

Perusahaan toko beras dan sembako

- Berinteraksi dengan pelanggan untuk transaksi pembayaran.
- · Melaporkan hasil penjualan,
- Berkomunikasi dan bekerja sama dengan tim
- Menyusun content plan untuk platform media sosial Instagram yang sesuai dengan identitas perusahaan.
- Mengembangkan strategi media sosial dengan melakukan riset media sosial, cara penyampaian pesan, dan memahami audiens.

WARUNG SUSU 26 - JL. Bunga Coklat, Jatimulyo Soekarno Hatta Malang

2021 - 2022

Kasir & Waiters

- Berinteraksi dengan pelanggan untuk transaksi pembayaran.
- Melaporkan hasil penjualan,
- Mengaplikasikan strategi pelayanan terbaik kepada pelanggan.
- · Menawarkan menu yang ada di restaurant.

PHOTOKOPI COFFEE - JL. Simpang Gajayana, Merjosari

2022 - 2023

Malang

Kasir & Barista

- Berinteraksi dengan pelanggan untuk transaksi pembayaran,
- Menyapa setiap pelanggan dengan positif
- Memasukkan pesanan pembelian ke dalam mesin kasir untuk dihitung total pembeliannya,
- · Meracik kopi sesuai orderan yang diterima.
- Belajar tentang perbedaan biji kopi.

AURA PARK - JL. Puncak Landungsari No. 58, Dau

2023

Malang

Sales & Marketing

- Membuat dan melaksanakan strategi penjualan yang efektif untuk mencapai target pendapatan.
- Mengembangkan dan mengelola kampanye untuk menghasilkan prospek dan mengubahnya menjadi pelanggan.
- Manajemen hubungan pelanggan.
- · Pembuatan konten.

KOPI STUDIO 24 - JL. Sigura-gura No.33, Karangbesuki

2023 - 2024

Malang Crew

- · Berinteraksi dengan pelanggan untuk transaksi pembayaran,
- · Menyapa setiap pelanggan dengan positif
- Memasukkan pesanan pembelian ke dalam mesin kasir untuk dihitung total pembeliannya,

PENDIDIKAN

2020 - 2024 | Politeknik Negeri Malang

D4 Manajemen Pemasaran | 3.52

2017 - 2020 | SMA Laboraturium UM Malang

IPA

PENGALAMAN ORGANISASI

UKM Seni Theatrisic - Politeknik Negeri Malang

2020

- Sebagai anggota UKM Seni Theatrisic
- Mengikuti latihan Band pada setiap perkumpulan

Karang Taruna 2019

• Sebagai anggota Karang Taruna di Perum. Pondok Bestari Indah.